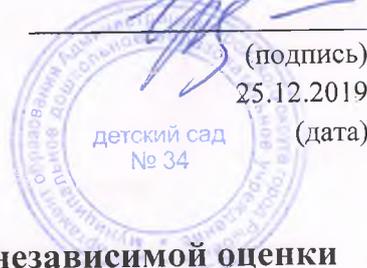


**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ
Калашникова Ирина Владимировна
(ф.и.о. руководителя
образовательной организации)

(подпись)
25.12.2019
(дата)



**ПЛАН
По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг муниципального дошкольного
образовательного учреждения
детского сада № 34
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализац ии меропри ятия	Ответственный исполнитель (с указанием Фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах в помещении организации и официальном сайте в сети Интернет), ее содержание и порядок (форма) размещения	1.Своевременное обновление и актуализация материалов, размещенных на информационных стендах детского сада	постоян но	Калашникова И.В, заведующий Тойвонен М.Ю, старший воспитатель	проведен анализ о размещенной информации	январь 2020
	2.Проинформировать родителей (законных представителей) о месте размещенных материалов на информационных стендах в помещении детского сада и на официальном сайте детского сада, на групповых	февраль 2020	Тойвонен М.Ю, старший воспитатель, воспитатели возрастных групп	выполнено	20.02. 2020

<p>родительских собраниях.</p> <p>3.Проведение мониторинга сайта по вопросу открытости и доступности информации и ее соответствия действующему законодательству</p> <p>4.Разработка технической возможности обратной связи с родителями на сайте детского сада</p> <p>5. Создание на сайте детского сада раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>6.Разработка и размещение на сайте детского сада анкет для родителей с целью получения информации об удовлетворенности оказания услуг</p>	<p>февраль 2020</p>	<p>Калашникова И.В, заведующий Тойвонен М.Ю, старший воспитатель, Березняковская Н.И., воспитатель</p>	<p>проведен мониторинг сайта детского сада</p>	<p>февраль 2020</p>
	<p>январь-июнь 2020</p>		<p>выполнено</p>	<p>май 2020</p>
	<p>март 2020</p>		<p>выполнено</p>	<p>март 2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Низкая удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией (в % от опрошенных получателей услуг).</p>	<p>1.Проведение плановых ремонтных работ</p>	<p>июль-август 2020</p>	<p>Калашникова И.В, заведующий Бурцева Е.А, заместитель заведующего по АХР</p>	<p>выполнено</p>	<p>август 2020</p>
	<p>2.Обновление на территории детского сада игрового оборудования (малые формы)</p>	<p>апрель-июнь 2020</p>	<p>Калашникова И.В, заведующий Бурцева Е.А, заместитель заведующего по АХР</p>	<p>выполнено</p>	<p>июнь 2020</p>
	<p>3.Благоустройство территории детского сада</p>	<p>март-май 2020</p>	<p>Бурцева Е.А, заместитель заведующего по АХР</p>	<p>частично произведена выпилка деревьев</p>	<p>май 2020</p>
	<p>4.Обновление дидактического, игрового и спортивного оборудования детского сада с целью создания</p>	<p>в течение года</p>			

	оптимальных комфортных условий предоставления услуг				
	5.Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортных условий.	февраль 2020	Тойвонен М.Ю, старший воспитатель	выполнено	февраль 2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.	1.Обеспечить и улучшить условия доступности для инвалидов на территории и в помещении детского сада	2020	Калашникова И.В., заведующий	по мере необходимости	по мере необходимости
	2.Активизация деятельности ПППк в детском саду	постоянно	Тойвонен М.Ю, старший воспитатель Полякова О.С, педагог-психолог		выполнено
	3.Паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования		Калашникова И.В., заведующий	паспорт доступности актуализирован	июнь 2020
	4.Информирование родителей (законных представителей) воспитанников о наличии альтернативной версии сайта детского сада (версия для слабовидящих) во время групповых собраний	февраль 2020	Тойвонен М.Ю, старший воспитатель, воспитатели возрастных групп	выполнено	20.02.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	1.Проведение консультации для педагогов по теме «Правила этикета и	март 2020	Тойвонен М.Ю, старший воспитатель	выполнено	11.03.2020
--	--	-----------	-----------------------------------	-----------	------------

жливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	психология общения при использовании дистанционных форм взаимодействия» 2.Соблюдение «Кодекса этики и поведения работников»	постоянно	Педагоги детского сада	соблюдается	выполнено
--	--	-----------	------------------------	-------------	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	1.Продолжать работу по организации и проведению открытых мероприятий для получателей услуг, с целью привлечения внимания к посещению детского сада. 2.Проведение «Дня открытых дверей» для представления родителям форм организации оказываемых услуг	в течение года	Калашникова И.В., заведующий, педагоги детского сада	выполнено	март 2020		
	3.Проведение групповых собраний «Наш детский сад» (по итогам деятельности)		Калашникова И.В, заведующий Тойвонен М.Ю, старший воспитатель, педагоги детского сада			воспитатели возрастных групп	14-25 сентября 2020
	3.День открытых дверей «Добро пожаловать» (для вновь поступающих воспитанников в детский сад)		Калашникова И.В, заведующий Тойвонен М.Ю, старший воспитатель				июнь 2020