

«Мастерская профессора Этикета»:  
одна из форм организации работы по формированию этикетного поведения

## **Формирование навыков повседневного этикета**

*Калашикова Ирина Владимировна,  
заведующий МДОУ детского сада № 34*

*Если красивые поступки  
становятся для ребенка  
внутренней потребностью,  
можно считать, что у него  
воспитана культура поведения.  
Н. Формановская*

Дети – наша гордость. В них всё нам мило и дорого. Но всегда ли мы задумывались над тем, что привлекательность нашего ребёнка не только в красоте его внешнего вида? Главное в другом - как подрастающий ребёнок ведёт себя? Как держится на людях? Каковы его манеры - мимика, жесты, движения, осанка? Случается, что даже хорошо образованные люди не всегда выглядят воспитанными, так как не выработали в себе элементарных норм культуры поведения, поэтому вопросы нравственного воспитания детей с наибольшей остротой встают в наши дни.

В каждой эпохи свой стиль, у каждого общества свои правила поведения, но есть ценности общечеловеческие и именно на их основе развивается культура любого народа. Неотъемлемая часть культуры – этикет, складывающийся веками, уходящий своими корнями в сферу нравственности. Государство, город, организация и каждая семья хочет состоять из воспитанных, образованных и культурных людей.

Формирование навыков повседневного этикета очень важно для родителей в каждой уважающей себя семье. Сухомлинский В.А., отводя важную роль в воспитании детей семье. Он говорил: “Ребёнок – это зеркало нравственной жизни родителей”. Семья оказывает огромное влияние на ребёнка. Пример родителей, взаимоотношения в семье, организация совместного труда и досуга – всё это имеет своё определённое значение. Детям свойственно стремление к подражанию, поэтому многое в их нравственном развитии зависит от культуры взаимоотношений в семье, от той атмосферы, которая сложилась в ней.

Дошкольное детство – важнейший период в нравственном становлении личности. Одним из направлений в нравственном развитии ребёнка является воспитание культуры поведения.

Понятие культуры поведения дошкольника можно определить как совокупность полезных для общества устойчивых форм повседневного поведения в быту, в общении, в различных видах деятельности. Неотъемлемая часть культуры – этикет, складывающийся веками, уходящий своими корнями в сферу нравственности.

Знание современного этикета расширяет внутренний мир человека, создает для него возможности успешного общения в окружающем мире. Начинать обучение правилам и нормам этикета нужно в дошкольном возрасте. Этикет выражает содержание тех или иных принципов нравственности в широком смысле слова.

Этикет как органическая часть поведенческой культуры является порядком поведения, и в жизни общества этикет играет весьма важную роль, выполняя ряд функций: регулятивную, опознавательную, идентификационную, коммуникативную, этическую и эстетическую. Благодаря этикету мы знаем, как принято вести себя среди людей, как поступать в соответствии с возникшей ситуацией, строить свои отношения с близкими, друзьями. Этикетное поведение всегда связано с гармонией и порядком, что оказывает влияние на эстетическое развитие общества, способствует формированию эстетики чувств.

Повседневный этикет – важная составная часть этикетного поведения. Необходимость опрятности, содержания в чистоте и порядке своего внешнего вида, культура принятия пищи, умение принять гостей, продиктована нормами человеческих отношений. Культуру еды часто относят к гигиеническим навыкам, но её значение не только в выполнении физиологических потребностей. Она имеет этический смысл, ведь поведение за столом основывается на уважении к сидящим рядом людям, и также к тем, кто приготовил пищу.

Не следует забывать, что нормы этикета, в отличие от норм морали, являются условными, они носят как бы характер неписанного соглашения о том, что в поведении людей считается общепринятым, а что нет. Каждый культурный человек должен не только знать и соблюдать основные правила этикета, но и понимать необходимость определенных норм взаимоотношений. Умение правильно вести себя в обществе имеет очень большое значение: оно облегчает установление контактов, способствует достижению взаимопонимания, создает хорошие взаимоотношения.

## Актуальность создания «Мастерской...»

### на базе дошкольного учреждения

*Тойвонен Марина Юрьевна,  
старший воспитатель*

Современное общество ставит перед воспитателями, педагогами и родителями задачу воспитания высокообразованного и хорошо воспитанного молодого поколения, владеющего всеми достижениями созданной человечеством культуры. Поведенческая культура, являясь частью общечеловеческой, отражает состояние общественного развития и вместе с тем она оказывает на него серьезное влияние. Само понятие поведенческой культуры весьма разностороннее и включает в себя обычаи, традиции, нравы, порядки, этикет, а также связанные с поведением этические и эстетические взгляды.

Научить ребенка везде и во всем уважать общество в целом и каждого его члена в отдельности, относиться к ним так, как он относится к себе, и чтобы другие так же относились к нему. В повседневной практике человеческие отношения далеко не всеми и не всегда осуществляются.

Так в 2012 году возникла идея разработать проект «Мастерская профессора Этикета» в нашем детском саду.

Подобно развитию художественного искусства, этикет требует совершенствования мастерства его применения. Наиболее уместной формой воплощения идеи по развитию повседневного этикетного поведения воспитанников может выступать Мастерская (по аналогии с актерскими мастерскими), а ее ученики - студийцы – являются примером воспитанников студий «этикетного мастерства».

Повседневный этикет и четыре его составляющие: столовый этикет, гостевой этикет, этикет внешнего вида, подарочный этикет. «Мастерская профессора Этикета» включает в себя 4 студии по основным направлениям повседневного этикета (внешнего вида – студия «Королевские манеры», подарочный- студия «Презент», гостевой- студия «Встречи», и столовый- студия «Застолье»).

Цель создания «Мастерской...» - разработка и внедрение целостной системы формирования и закрепления принятых в обществе норм повседневного этикета (внешнего вида, подарочного, гостевого, столового) в условиях детского сада.

Задачи:

1. Создать условия для формирования этикетного поведения у дошкольников через формирование методического комплекта и материально-техническое обеспечение «Мастерской профессора Этикета».
2. Расширить представления о повседневном этикете у всех участников образовательного процесса.
3. Активизировать применение повседневных этикетных норм через создание студий «Мастерской профессора Этикета».
4. Закрепить привычку самостоятельного применения повседневных этикетных норм всеми участниками образовательного процесса.

### Создание «Мастерской профессора Этикета»

*Некрасова О.Н., педагог-психолог  
 Быкова Т.В., учитель-логопед  
 Седова Н.А., воспитатель*

На начальном этапе участниками страткоманды был разработан тезис план реализации Программы поддержки по формированию этикетного поведения у дошкольников.

#### Тезис-план

Проблемное поле	Этапы реализации ПП	Предложения по реализации ПП
Повседневный этикет (деятельностный) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Столовый               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Сервировка стола</li> <li>✓ Поведение за столом</li> <li>✓ Правила приема пищи</li> </ul> </li> <li>• Внешнего вида</li> <li>• Гостевой</li> <li>• Подарочный</li> </ul>	Подготовительный	1.Соотнесение заявленной темы со своими потребностями и проблемами 2.Формирование заказа на услугу
	Проблемно-аналитический	1.Определение прошлого настоящего и будущего в вопросе этикетного поведения дошкольников (ревизия). 2.Определение проблемных полей: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработка мониторинговых</li> </ul>

		<p>процедур (оценочных)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Материальная база</li> <li>• Анализ взаимодействия с партнерами (специалистами в узких областях)</li> </ul>
	Моделирования	<p>1.Создание модульных групп: «Одной рукой узла не завяжешь»</p> <p>2.Создание зон компетентности : материально-финансовое обеспечение, делопроизводство, глоссарий, мониторинг, создание методических материалов, разработка дидактических пособий.</p> <p>3.Разработка траектории движения по этапам реализации проекта</p>
	Проектировочный	<p>1.Разработка проекта по освоению новых форм работы с родителями, детьми и коллективом ДОУ.</p> <p>2.Экспертная оценка соответствия материалов поставленным целям и задачам</p>
	Внедрения	<p>1.Организация деятельности по внедрению проекта</p> <p>2.Освоение современных подходов</p> <p>3. Оценивание (мониторинг) результатов на этапах проектной деятельности.</p> <p>4. Формирование имиджа ДОУ, выстраивание траектории продвижения ОУ на рынке образовательных услуг.</p>
	Завершающий	<p>1.Анализ деятельности по конечным результатам.</p> <p>2. Анализ уровня достижений, выделение перспектив по организации этикетного воспитания.</p> <p>3. Продвижение продукта на рынке</p>

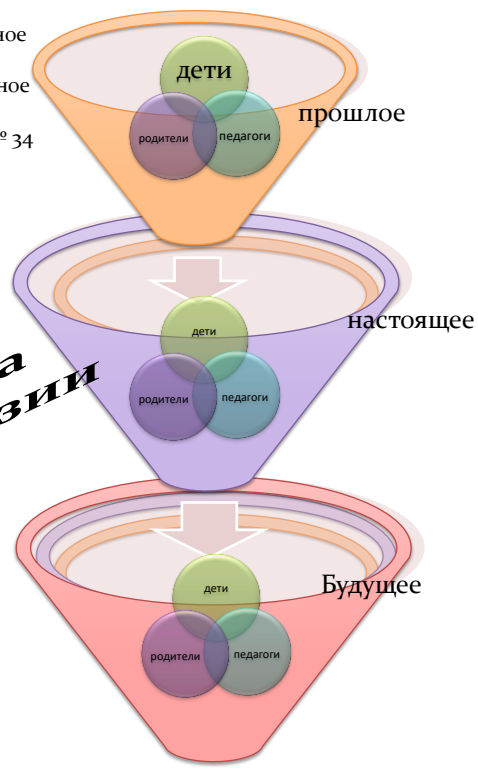
		образовательных услуг.
--	--	------------------------

Первым этапом в реализации Программы стала ревизия в динамике от прошлого через настоящее в будущее:

- работа с воспитанниками по развитию повседневного этикетного поведения,
- профессиональная компетентность педагогов в данном направлении деятельности,
- особенности работы с родителями.

Муниципальное  
дошкольное  
образовательное  
учреждение  
детский сад № 34

**Карта  
ревизии**



Без прошлого нет настоящего, без прошлого и настоящего не будет будущего

Контингент	Прошлое	Настоящее	Будущее
<b>Педагоги</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создание условий в детском саду и групповой обстановки для формирования культурно-гигиенических навыков</li> <li>Вопрос этикетного воспитания не был выделен, а являлся частью формирования культурно-гигиенических навыков</li> <li>Формирование культурно-гигиенических навыков было вынесено в повседневную деятельность</li> <li>Проведение педагогических советов в ДООУ по формированию культурно-гигиенических навыков</li> <li>Отсутствие информации о Программе поддержки</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведение педагогических советов в ДООУ по культуре речевого общения</li> <li>Больше внимания уделяется культуре поведения и культуре общения</li> <li>Создаются условия для этикетного воспитания детей в ДООУ</li> <li>Объединение творческих усилий педагогов в реализации Программы поддержки</li> <li>Более тесная работа педагогов с родителями по вопросу этикетного воспитания</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Педагоги активные участники и руководители студий «Мастерской профессора Этикета».</li> <li>Педагоги распространители опыта на рынке образовательных услуг</li> </ul>
<b>Дети</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Больше внимания уделялось формированию культурно-гигиенических навыков</li> <li>Выделение занятий по развитию речи воспитанников, где одним из разделов было формирование культуры речи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие воспитанников в реализации проекта «Мастерская профессора Этикета»</li> <li>Этикетное воспитание дошкольников (знание и использование норм этикетного поведения)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Посещение всеми воспитанниками студий «Мастерской профессора Этикета».</li> <li>Нормы этикетного поведения становятся нормой жизни дошкольников.</li> </ul>
<b>Родители</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Заинтересованность родителей в формировании культурно-гигиенических навыков</li> <li>Участие в родительских собраниях и консультациях по формированию культуры речевого общения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие родителей в детско-родительских занятиях</li> <li>Заинтересованность родителей в воспитании культурной личности, способной адаптироваться к условиям современной жизни</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Родители владеют информацией по вопросу этикетного воспитания</li> <li>Родители активные участники «Мастерской профессора Этикета».</li> </ul>
<b>Детский сад</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Материально-техническая база</li> <li>Кадровый ресурс</li> <li>Потребность в повышении рейтинга детского сада</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Созданы и оборудованы студии «Мастерской ...»</li> <li>Приобретено оборудование и необходимый наглядный и предметный материал для работы студий</li> <li>Заинтересованность педагогов в работе студий</li> <li>Проведение мастер-классов для педагогов по реализации проекта</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Введение «Мастерской профессора Этикета» в ряд дополнительных образовательных услуг в ДООУ</li> <li>Заинтересованность других образовательных учреждений в продукте нашего детского сада.</li> </ul>



В ходе работы над проектом заполнялась Дорожная карта по реализации Программы, что позволяло вносить коррективы, видеть недостатки, исправлять их, добавлять недостающее и необходимое на каждом этапе проекта.

### Дорожная карта по реализации Программы

п.п	Мероприятие	Цель проведения	Участники	Сроки проведения	Итоговый продукт	Куратор
<b><i>Подготовительный</i></b>						
	Выбор темы	Соотнесение заявленной темы со своими потребностями и проблемами, формирование заказа на услугу	Коллектив ДОУ			
<b><i>Проблемно- аналитический этап</i></b>						
	Ревизия ДОУ	Изучение возможности ДОУ, как площадки для инновационной деятельности.	Страткоманда		Карта ревизии	Старший воспитатель
		Определение проблемных полей	Педагог-психолог		Создание модульных групп	Педагог-психолог Старший воспитатель
	Анализ форм поддержки	Сбор информации о различных формах поддержки и соотнесение с возможностями ДОУ	Страткоманда		Перечень форм. Выбор формы для ДОУ	Старший воспитатель
	Разработка анкеты для родителей	Изучение заинтересованности родителей вопросом этикетного воспитания	Педагог-психолог		Анкета для родителей	Педагог-психолог
	Разработка анкеты для педагогов	Исследование отношения педагогов к участию и реализации Программы поддержки на базе ДОУ	Старший воспитатель, педагог- психолог		Анкета для педагогов	Старший воспитатель

	Анкетирование родителей и анализ анкет	Сбор и анализ информации	Педагог-психолог, родители		Выбрана форма поддержки	Педагог-психолог
	Анкетирование педагогов и анализ анкет	Сбор и анализ информации	Старший воспитатель, педагоги ДОУ		Выбрана форма поддержки	Старший воспитатель
	Соотнесение данных анкетирования	Определение запросов и возможностей педагогов и родителей	Педагог-психолог, Старший воспитатель		Утверждение формы поддержки : «Мастерская профессора Этикета»	Старший воспитатель, педагог-психолог
<b>Этап моделирования</b>						
	Создание модели «Мастерской...»	Выстраивание модели педагогического объекта	Страткоманда		Модель образовательного процесса с Мастерской ...	Учитель- логопед
<b>Проектировочный этап</b>						
	Создание проекта «Мастерской...»	Организация деятельности по реализации Программы поддержки	Страткоманда		Проект «Мастерской профессора Этикета»	Заведующий ДОУ
	Составление программ студий	Определение цели и задач по направлениям работы Мастерской..	Руководители студий		Программы студий	Старший воспитатель
	Экспертная оценка	Определение соответствия материалов поставленным цели и задачам	Старший воспитатель, педагог-психолог		Соответствие материалов	Старший воспитатель
<b>Этап внедрения</b>						
	Создание условий для реализации проекта	Оснащение материальной базы ДОУ	Воспитатель, ст. воспитатель, педагог-психолог, учитель-логопед		Наличие необходимой мат.базы	Заведующий ДОУ
		Создание студий Мастерской профессора Этикета	Специалисты ДОУ, заведующий ДОУ		Студии «Мастерской профессора Этикета»	Заведующий ДОУ

	Определение участников	Принятие решения о воспитанниках-участниках проекта	Страткоманда		Список детей - участников проекта	Учитель-логопед
	Опрос родителей детей-участников	Согласие родителей на участие детей и самих родителей в проекте	Специалисты и педагоги ДОУ		Заявления о согласии	Специалисты
	Разработка мониторинговых процедур	Определение уровня знаний, умений и навыков этикетного поведения	Педагог-психолог, старший воспитатель		Материалы мониторинга	Педагог-психолог
	Создание фото и видео материалов для мониторинга	Получение достоверных данных	Группа специалистов, педагог-психолог, старший воспитатель		Фото и видео материалы для мониторинга	Педагог-психолог
	Составление расписания работы студий «Мастерской...»	Организация деятельности студий	Старший воспитатель		Расписание	Старший воспитатель
	Мониторинг на начальном этапе	Определение начального уровня знаний, умений и навыков этикетного поведения у участников проекта	Педагог-психолог, учитель-логопед		Результаты мониторинга	Педагог-психолог
	Образовательная деятельность студий	Формирование навыков этикетного поведения	Руководители студий, воспитанники, родители, педагоги		Повышение уровня знаний, умений и навыков повседневного этикета	Руководители студий, старший воспитатель
	Контролинг (промежуточный)					
	Занятия в студиях	Формирование навыков этикетного поведения	Руководители студий, воспитанники, родители, педагоги		Повышение уровня знаний, умений и навыков повседневного этикета	Руководители студий, старший воспитатель
	Выпускной бал	Подведение итогов	Воспитанники,			Руководители

	участников студий «Мастерской профессора Экетета»		руководители студий, родители, педагоги			студий, старший воспитатель, муз.руководители
	Итоговая диагностика					Педагог-психолог
	Анкетирование родителей	Выяснение степени удовлетворенности	Страткоманда, родители			Педагог-психолог
	Самоанализ деятельности «Мастерской профессора Экетета» по конечным результатам	Подведение итогов об освоении современных подходов. Определение уровня достижений, выделение перспектив по организации этикетного воспитания	Страткоманда		План работы на следующий учебный год	Заведующий
	Формирование имиджа ОУ	Выстраивание траектории продвижения ДОУ на рынке образовательных услуг	Заведующий ДОУ		План продвижения ДОУ на рынке образовательных услуг	Заведующий
<b><i>Завершающий этап-</i></b>						
Продвижение продукта на рынке образовательных услуг						



Проект «Мастерской профессора Этикета»  
по формированию навыков повседневного этикетного поведения у дошкольников

1. Информационная карта проекта

Наименование проекта	Мастерская профессора Этикета по формированию навыков повседневного этикетного поведения у дошкольников	
Состав страт-команды	Заведующий ДОУ Ст. воспитатель Учитель-логопед Педагог-психолог Воспитатель	И.В. Калашникова М.Ю. Тойвонен Т.В. Быкова О.Н. Некрасова Н.А. Седова
Руководитель проекта	Заведующий ДОУ	И.В. Калашникова
Кадровое обеспечение проекта (обеспечивает реализацию проекта специалисты страт-команды)	Заведующий ДОУ Ст.воспитатель Учитель-логопед Педагог-психолог Воспитатель	И.В. Калашникова М.Ю. Тойвонен Т.В. Быкова О.Н. Некрасова Н.А. Седова
Образовательное учреждение	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 34	
Цель и основные задачи реализации проекта	<p>Цель- разработка и внедрение целостной системы формирования и закрепления принятых в обществе норм повседневного этикета (столового, гостевого, подарочного, внешнего вида) в условиях детского сада</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Создание условий для формирования этикетного поведения у дошкольников через формирование методического комплекта и материально-техническое обеспечение «Мастерской профессора Этикета».</li> <li>6. Выявление ресурсов компетентностей участников образовательного процесса в области повседневного этикета.</li> <li>7. Актуализация и расширение представлений о повседневном этикете у всех участников образовательного процесса.</li> <li>8. Активизация и подкрепление применения повседневных этикетных норм через создание студий «Мастерской профессора Этикета».</li> <li>9. Самостоятельное применение повседневных этикетных норм всеми участниками образовательного процесса.</li> </ol>	

Сроки реализации проекта	
Участники проекта	Воспитанники детского сада № 34

## 2. Содержание проекта

Знание современного этикета расширяет внутренний мир человека, создает для него возможности успешного общения в окружающем мире. Повседневный этикет – важная составная часть этикетного поведения.

Но на современном этапе отмечается:

- отсутствие системы по формированию норм повседневного этикета;
- недостаточная эффективность финансовых и организационных механизмов;
- наличие разноуровневого этикетного поведения в социуме (представленность негативных образцов поведения);
- сниженная мотивация самостоятельного применения правил этикетного поведения;
- профессиональное «выгорание» педагогов (уменьшение эмоциональной силы).

Необычностью и новизной нашего проекта является реализация новой формы работы с детьми при участии родителей – «Мастерской профессора Этикета». Работа «Мастерской...» осуществляется в студиях по направлениям повседневного этикета.

2.2. Вид проекта: образовательный, развивающий.

2.3. Проблема: отсутствие системы по формированию норм повседневного этикета.

2.4. Пути решения проблемы:

Организация на базе детского сада № 34 в рамках деятельности Программы поддержки по формированию этикетного поведения у дошкольников «Мастерской профессора Этикета».

2.5. Цель:

Разработка и внедрение целостной системы формирования и закрепления принятых в обществе норм повседневного этикета (столового, гостевого, подарочного, внешнего вида) в условиях детского сада

2.6. Задачи:

1. Создание условий для формирования этикетного поведения у дошкольников через формирование методического комплекта и материально-техническое обеспечение «Мастерской профессора Этикета».

2. Выявление ресурсов компетентностей участников образовательного процесса в области повседневного этикета.

3. Актуализация и расширение представлений о повседневном этикете у всех участников образовательного процесса.
4. Активизация и подкрепление применения повседневных этикетных норм через создание студий Мастерской профессора Этикета
5. Самостоятельное применение повседневных этикетных норм всеми участниками образовательного процесса.

2.7. Сроки реализации проекта - 2012-2013 гг.

2.8. Участники реализации проекта:

Дети дошкольного возраста 5-6 лет, воспитанники МДОУ детского сада № 34, педагоги дошкольного учреждения, родители (законные представители), страткоманда :

Заведующий ДОУ	И.В. Калашникова
Ст.воспитатель	М.Ю. Тойвонен
Учитель-логопед	Т.В. Быкова
Педагог-психолог	О.Н. Некрасова
Воспитатель	Н.А. Седова

2.9. Основные принципы проекта:

1. Учет принципов современного этикета:
2. Принцип комплексности и систематичности. Комплексный и системный характер организации работы по формированию норм этикетного поведения.
3. Принцип интегративности. Использование и интеграция образовательных областей и различных видов деятельности в планировании работы.
4. Принцип доступности и открытости деятельности для всех участников образовательного процесса.
5. Принцип партнерства. Сотрудничество специалистов с семьей по вопросам формирования норм повседневного этикета
6. Деятельностный подход, учет ведущего вида деятельности.

2.10. Планируемые результаты:

1. Достигнута корректность участников образовательного процесса в области повседневного этикета.
2. Актуализированы и расширены представления о повседневном этикете.
3. Реализована система образовательных событий по активизации и подкреплению применения повседневных этикетных норм, организована работа студий «Мастерской профессора Этикета».
4. Повседневные этикетные нормы самостоятельно применяются всеми участниками образовательного процесса
5. Созданы условия для формирования этикетного поведения у детей.



## 2.11. Возможные риски

- Отсутствие системы по формированию норм повседневного этикета
- Недостаточная эффективность финансовых и организационных механизмов
- Наличие разноуровневого этикетного поведения в социуме (представленность негативных образцов поведения)
- Сниженная мотивация самостоятельного применения правил этикетного поведения
- Профессиональное «выгорание» педагогов (уменьшение эмоциональной силы)

3. Концептуальная идея проекта в пробуждении гордости воспитанников за знание и применение этикетных норм через оживление забытых семейных исторических корней, когда этикет был действующей повседневной нормой.

Коллективом единомышленников и координаторами (участниками страткоманды) были разработаны студийные программы по развитию повседневного этикетного поведения (Приложение 2).

Итоги контроллинговых промежуточных мероприятий (Приложение 3) позволяют судить об эффективности деятельности «Мастерской профессора Этикета». Общее приращение степени сформированности повседневного этикетного поведения у участников «Мастерской профессора Этикета» составляет 20%. Образовательные события оказали форсированное влияние на сформированную на момент начала работы «Мастерской...» систему повседневного этикетного поведения участников. Ее объективно зафиксированные изменения в процессе деятельности студий подтверждают мобилизацию и обновление этикетного поведения участников проекта.

